

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

for salg af reserve-, slid-, og forbrugsdele, tilbehør samt levering af reparations- og serviceydelser

1. GENERELT

- 1.1 Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for salg af reserve-, slid- og forbrugsdele, tilbehør samt levering af reparations- og serviceydelser foretaget af Masentia A/S (herefter "Masentia") i det omfang, de ikke udtrykkeligt fraviges ved anden skriftlig aftale mellem parterne.
- 1.2 Den anden parts (herefter "Køber") indkøbsbetingelser er specifikt undtaget og er ikke gældende for aftaleforholdet.

2. TILBUD

- 2.1 Masentias tilbud gælder i 30 dage, medmindre andet er særskilt aftalt og skriftligt bekræftet af Masentia.

3. PRISER OG BETALING

- 3.1 Alt salg sker til priser i danske kroner, som er gældende på leveringsdatoen. Alle priser er eksklusiv moms, emballage, transport m.v. Priser i prislister er uforpligtende og kan til enhver tid ændres uden varsel. Masentia har ret til at forhøje aftalte priser på ikke leverede varer svarende til prisforhøjelser foretaget af Masentias underleverandører, eller som følge af ændringer i valutakurser, skatter, afgifter mv..
- 3.2 Reparations- og serviceydelser afregnes efter medgået tid. Køber afholder herud over omkostninger til eventuel indlogering samt til transport, i form af kilometer penge og tidsforbrug, der regnes fra Masentias adresse til kun-dens adresse og retur til Masentias adresse.
- 3.3 Betaling skal ske netto kontant senest på leveringstidspunktet/færdiggørelses-tidspunktet, med mindre andet er særskilt aftalt. Såfremt betaling ikke sker til forfaldstid, har Masentia ret til at hæve købet eller at kræve renter fra forfalds-datoen i henhold til Renteloven. Masentia har i sådanne situationer endvidere ret til straks og uden yderligere varsel at hæve andre eventuelle aftaler med Køber om salg af ydelser, såfremt disse ydelser endnu ikke er leveret til Køber.



4. EJENDOMSFORBEHOLD

- 4.1. Ejendomsretten til Udstyret forbliver hos Masentia, indtil den fulde købesum er betalt af Køber. Ejendomsfor-beholdet påvirker ikke risikoens overgang, jf. punkt 5.1.

5. LEVERING

- 5.1. Risikoens overgang
Risikoen for tab og skader overgår til Køber i overensstemmelse med de aftalte leveringsbetingelser. Disse be-tingelser skal fortolkes i overensstemmelse med Incoterms 2010. Hvis ikke Parterne specifikt har aftalt andet, sker levering Ex Works.
- 5.2. Manglende modtagelse af leverance
Undlader Køber at afhente eller modtage leverancen, når Køber er forpligtet hertil, har Masentia ret til straks og uden yderligere varsel at hæve købet eller at indgå aftale med tredjemand om opbevaring af det solgte/det re-parerede for Købers regning og risiko.
- 5.3. Leveringstidspunkt
Alle oplyste leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, med mindre andet er udtrykkeligt aftalt og skriftligt bekræftet af Masentia.

6. REPARATIONER OG SERVICE

- 6.1. Omfanget af reparationer og service
Masentia forpligter sig til at udføre reparations- og servicearbejde i overensstemmelse med det mellem parterne aftalte og i henhold til sædvanlig kutyme inden for branchen.
- 6.2. Udførelse af Reparationer og service
Såfremt reparations- og/eller servicearbejdet skal udføres på Købers forretningssted, skal Køber sikre, at Masentias personale har mulighed for at påbegynde arbejdet i overensstemmelse med den aftalte tidsplan og at arbejde indenfor normal arbejdstid.
- 6.3. Køber skal stille den tekniske dokumentation til rådighed, som Køber er i besiddelse af (f.eks. opdaterede teg-ninger, beskrivelser, diagrammer, instruktioner samt drifts- og vedligeholdelsesjournaler), og som er nødvendig for udførelsen af det aftalte reparations- og/eller servicearbejde.

7. FORSINKELSE

- 7.1. Køber skal straks reklamere skriftligt ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav som følge af forsinkelsen. Køber skal samtidig give Masentia en rimelig frist til at opfylde forpligtelserne.
- 7.2. Undlader Masentia at levere sin ydelse inden for den yderligere frist, som Køber har givet i medfør af pkt. 7.1, er Køber ved skriftlig meddelelse til Masentia berettiget til at hæve købet. Gælder forsinkelsen alene en del af en samlet leverance, kan Køber alene hæve købet, for så vidt angår den pågældende del. Såfremt Masentia har påbegyndt reparation eller service, skal køber betale Masentia for det udførte arbejde forud for ophævelsen, jf. pkt. 3.
- 7.3. Køber har ikke ret til nogen erstatning eller kompensation som følge af Masentias forsinkelse.

8. UNDERSØGELSESPLOIGT OG REKLAMATION

- 8.1. Køber skal straks efter levering foretage en grundig undersøgelse af leverancen for at sikre sig, at leverancen er mangelfri og kontraktmæssig.
- 8.2. Reklamation over mangler, som Køber har eller burde have konstateret ved den i pkt. 8.1 nævnte undersøgelse, skal straks fremsættes skriftligt over for Masentia. Ved øvrige mangler skal Køber reklamere straks efter, at Køber har eller burde have opdaget manglen.
- 8.3. Såfremt Køber undlader at reklamere i overensstemmelsen med pkt. 8.2, fortaber Køber retten til at fremsætte krav mod Masentia som følge af den pågældende mangel.
- 8.4. Har Køber ikke inden for 12 måneder fra leveringstidspunktet foretaget skriftlig reklamation over for Masentia, er køber i enhver henseende afskåret fra at gøre mangels-, erstatnings- eller eventuelle garantikrav eller andre beføjelser gældende.

9. MASENTIAS HÆFTELSE FOR MANGLER

- 9.1. Ved købers rettidige reklamation over mangler i medfør af pkt. 8.2 har Masentia ret til at foretage afhjælpning, at foretage omlevering for så vidt angår leverede varer eller at give Køber et forholdsmæssigt afslag i købe-summen. Såfremt Masentia ønsker at afhjælpe manglen, er Køber forpligtet til at stille den solgte vare, og ved reparation/service Købers materiel, til rådighed for Masentia, efter at Masentia med mindst 7 dages varsel har orienteret Køber om tidspunktet for, hvornår Masentia vil afhjælpe manglen. Såfremt Køber undlader at stille varen



eller ved reparation/service Købers materiel til rådighed for Masentia på det anførte tidspunkt, fortaber Køber enhver misligholdelsesbeføjelse, som vedrører den pågældende mangel.

- 9.2. Køber har alene ret til at lade afhjælpning foretage af tredjemand eller hæve købet, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen, såfremt Masentia ikke inden for rimelig tid efter Købers reklamation har foretaget afhjælpning, omlevering for så vidt angår leverede varer eller givet Køber et forholdsmæssigt afslag i købesummen.
- 9.3. Køber har ikke ret til at gøre brug af andre misligholdelsesbeføjelser udover de i pkt.9.2 anførte.
- 9.4. Køber har alene krav på erstatning fra Masentia, såfremt Køber lader afhjælpning foretage af tredjemand eller hæver aftalen i overensstemmelse med pkt. 9.2. Køber har alene krav på erstatning af de rimelige omkostninger, der er medgået til tredjemands afhjælpning af manglen, eller af meromkostningen i form af prisdifferencen ved købers foretagelse af dækningskøb.
- 9.5. Køber har ikke ret til nogen erstatning eller compensation som følge af mangler udover det i pkt. 9.4 anførte.
- 9.6. Masentia er kun ansvarlig for fejl ved Masentias leverancer, hvis Køber har anvendt disse på forskriftsmæssig og forsvarlig måde samt ifølge Masentias eventuelle anvisninger. Masentias ansvar er begrænset til fejl i Masentias egne leverancer, men ikke for fejl, der opstår i forbindelse med, at Masentias leverance i form af reservedele eller andre varer føjes ind i eller til andres leverancer. Ændring af eller indgreb i det leverede uden Masentias skriftlige samtykke fritager Masentia for enhver forpligtelse.
- 9.7. Masentia er under ingen omstændigheder ansvarlig for drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab hos Køber, Købers kunder eller andre brugere af Masentias leverancer. Køber kan ikke kræve erstatning til dækning af de omkostninger, der måtte være ved nedtagelse og genmontering af de genstande eller installationer, hvori leverancen måtte være indføjet.

10. ANSVARSBEGRÆNSNINGER OG ANSVAR OVER FOR TREDJEMAND

- 10.1. Force majeure
Hver af Parterne er berettiget til at indstille opfyldelsen af Aftalen i det omfang, opfyldelsen er besværliggjort eller gjort byrdefuld som følge af ydre omstændigheder, der ikke med rimelighed kan forhindres af den pågældende Part, eller af omstændigheder, uforudsete begivenheder eller andre grunde, som den

pågældende Part ikke kan kontrollere ("Force Majeure"). Dette gælder, men er ikke begrænset til, følgende tilfælde: arbejdskon-flikter, nationale eller lokale strejker, illegale eller lovlige strejker, brand, krig, omfattende militære troppe bevægelser, oprør, beslaglæggelse, konfiskation, embargo, begrænsninger i elforsyningen, valuta- og eksportre-striktioner, epidemier, naturkatastrofer, ekstreme natur fænomener, terrorhandlinger og fejl og mangler i leve-rancer fra underleverandører.

Begivenheder omfattet af dette punkt, uanset om de indtræffer før eller efter indgåelse af Aftalen, giver kun Parterne ret til at indstille opfyldelsen af Aftalen, såfremt disse begivenheder og effekten heraf ikke kunne forudsiges på tidspunktet for Aftalens indgåelse.

10.2. Produktansvar

Masentia er ikke ansvarlig for skader på ejendom eller løsøre, der forårsages af Udstyret efter afleveringen. Masentia er heller ikke ansvarlig for eventuelle skader på produkter, der produceres af Køber, eller produkter i hvilke Købers produkter indgår.

Såfremt Masentia modtager krav om erstatning fra tredjemand for skader som beskrevet ovenfor, skal Køber forsvare Masentia og holde Masentia skadesløs. Køber er forpligtet til at lade sig indstævne ved den domstol eller lade sig indklage ved den voldgiftsret, der behandler krav om erstatning fra Masentia på baggrund af påståede skader forårsaget af Udstyret.

10.3. Indirekte tab

Ingen af Parterne hæfter for den anden parts eventuelle produktionstab, omsætningstab, brugstab, tab af kontrakter eller for et hvilket som helst andet indirekte tab eller følgetab.

10.4. Maksimering af ansvar

Masentias samlede ansvar i forbindelse med Aftalen kan ikke overstige 20 % af den totale fakturaværdi.

11. SOFTWARE

- 11.1. Ved køb af produkter eller andre leverancer, der helt eller delvist består af software, opnår Køber alene en ikke-eksklusiv brugsret til softwaren. Køber erhverver således ingen form for ejendomsret til softwaren. Købers ret til at benytte softwaren kan ikke overdrages, og Køber har ikke ret til at kopiere programmerne til tredjemand.



12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG FORTROLIGHED

- 12.1. Tegninger og tekniske dokumenter
Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende Udstyret eller dets produktion, som før eller efter aftalens indgåelse overdrages fra en Part til den anden Part, skal tilhøre den afgivende Part. Immaterielle rettigheder til Udstyret forbliver hos Masentia og dennes leverandører, medmindre andet specifikt er anført i Aftalen. Ingen af Parterne er berettiget til, uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden Part, at bruge tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information, som modtages til andre formål end det formål, til hvilket de blev afgivet. Tegninger, tekniske dokumenter og anden teknisk information må ikke uden forudgående samtykke fra afgivende Part blive brugt, kopieret, reproduceret, overdraget eller kommunikeret til tredjemand.
- 12.2. Forretningshemmeligheder
Ingen af parterne er berettiget til, uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part, at give tredjemand kendskab til kommercielle oplysninger, som er fortrolige eller ikke offentligt tilgængelige, såfremt disse oplysninger er kommet til partens kendskab i forbindelse med Aftalen.

13. TVISTER OG LOVVALG

- 13.1. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder vedrørende Aftalens eksistens, gyldighed og ophævelse, skal afgøres efter dansk ret og ved domstolene i Danmark.